

Pogoji nakupa v spletni trgovini fitplus.si

Sensus grupa d.o.o., Samoborska cesta 100b, Zagreb – nakup v spletni trgovini FitPlus.si

Ti pogoji nakupa določajo postopek naročanja, plačila, dostave in vračila oziroma reklamacije blaga, ponujenega na naših spletnih straneh, ter predstavljajo predpogodbene informacije iz čl. 57 Zakona o varstvu potrošnikov. Dobavitelj (Prodajalec) blaga, ponujenega na teh straneh, je Sensus grupa d.o.o., Zagreb, Samoborska cesta 100b, Davčna številka: 12426897618, in Kupec blaga je obiskovalec spletne trgovine, ki izbere vsaj en izdelek, izpolni elektronski obrazec naročila in ga pošlje Prodajalcu.

Vse cene so izražene v € (EUR) in vključujejo DDV.

Naročanje

Naročilo blaga je mogoče 24 ur na dan, 7 dni v tednu. Blago se naroči prek elektronskega obrazca ali po telefonu. Če prodajalec ni sposoben dostaviti vseh naročenih artiklov, bo dostavil tiste, ki jih lahko, in Kupca pisno obvestil o roku dostave preostanka. Kupec lahko sprejme ali prekliče dostavo preostalih artiklov. Če kupec nima e-poštnega naslova, bo obveščen po telefonu.

Plačilo

Naročene artikle s stroški dostave bo Kupec Prodajalcu plačal z univerzalnim plačilnim nalogom, po povzetju ob prejemu paketa, s kreditno ali debetno kartico.



Izjava o varnosti pri plačilu s kreditnimi karticami

Vnos in prenos osebnih podatkov in podatkov o številki kreditne ali debetne kartice je zaščiten s protokolom SSL s 256-bitnim šifriranjem podatkov, ki ga zagotavlja SSL certifikat, izdan od Cloudflare. Avtorizacija in plačilo s kreditnimi karticami se izvaja z uporabo sistema Monri WSPay za avtorizacijo in plačilo kartic v realnem času.

Monri WSPay je varen sistem za spletno plačevanje, plačevanje v realnem času, s kreditnimi in debetnimi karticami ter drugimi načini plačevanja. Monri WSPay kupcu in trgovcu zagotavljata varen vnos in prenos vnesenih podatkov o karticah, kar potrjuje tudi PCI DSS certifikat, ki ga ima Monri WSPay. Monri WSPay uporablja SSL certifikat 256-bitne enkripcije ter TLS 1.2 kriptografski protokol kot najvišje stopnje zaščite pri vnosu in prenosu podatkov.

Potrditev naročila

Obvestilo o potrditvi naročila Kupca bo prejel po e-pošti po opravljenem nakupu, ki vsebuje vse zakonsko predpisane podrobnosti.

Dostava

Dostava se najpogosteje izvede v roku 1-3 delovnih dni od oddane naročila, razen če ni drugače navedeno na strani naročenega izdelka. Dostava se izvede do vhoda v stanovanjski ali poslovni objekt na zelenem naslovu. Vse podrobnosti o dostavi [preberite tukaj](#).

Uporabnik bo o načinu pošiljanja obveščen ob trenutku naročila blaga (elektronsko ali telefonsko glede na način nakupa, za katerega se kupec odloči).

Morebitne omejitve pri dostavi bodo vidne najkasneje na začetku postopka naročanja. Če trgovec ni izpolnil pogodbe v dogovorjenem roku in Kupec ni sprejel novega roka za dostavo, je Prodajalec dolžan vrniti Kupcu vplačani predujam, kar je mogoče prej, najkasneje v roku sedmih dni od dneva razveze pogodbe.

Kupec je dolžan ob prevzemu blaga preveriti morebitne poškodbe in jih takoj reklamirati dostavljalcu, ki je dostavil blago, ali zavrniti prevzem pošiljke, na kateri so vidne zunanje poškodbe.

Blago je zavarovano pred izgubo med dostavo, in če Kupec po 20 dneh od oddaje naročila ne prejme nobenega obvestila ali dobave od Prodajalca ali dostavne službe, mora obvestiti Prodajalca, da lahko ta ukrepa, da se pošiljka najde ali pošlje nadomestna. Če Kupec ne prevzame pošiljke pri dostavni službi v roku 5 delovnih dni, se pošiljka vrne Prodajalcu.

Strošek dostave

Brezplačno dostavo je mogoče pridobiti ob nakupu katere koli kardio naprave, kar vključuje vse tekalne steze, sobne kolesa, orbitreke, veslaške naprave in stepperje. Strošek dostave za vse ostale izdelke znaša le 3,79 € in se zaračuna za vsako naročilo, ki se dostavi na naslov kupca, ne glede na velikost in težo paketa ter izbrano dostavno službo.

Vračilo / reklamacije

Ti pogoji, kot tudi posamezni pogoji prodaje, navedeni ob informacijah o določenih izdelkih, predstavljajo ponudbo skupine Sensus za sklenitev pogodbe, in uporabnik kot kupec s svojo registracijo, sklenitvijo naročila ali na drug način določen s temi pogoji, le-te sprejema, s čimer se šteje, da je sklenjena pogodba med uporabnikom in skupino Sensus, v skladu s pogoji prodaje, navedenimi v teh pogojih.

Predmet in komercialni namen pogodbe je nakup izbranega izdelka ali storitve prek spletne trgovine fitplus.si ob plačilu ustrezne nadomestila - cene tega izdelka ali storitve. Pogodba se sklepa s sredstvi daljinske komunikacije (pogodba sklenjena na daljavo) in sicer prek: tiskanih promocijskih sporočil z naročilnico, telefona s posredovanjem in brez njega ter interneta.

Pogodba začne veljati in zavezuje od trenutka, ko uporabnik sprejme ponudbo skupine Sensus na enega od naslednjih načinov:

- z izbiro plačila in zaključkom naročila kot registriran uporabnik spletne trgovine fitplus.si,
- z izbiro plačila in zaključkom naročila kot gost uporabnik spletne trgovine fitplus.si,

a) Med postopkom registracije ali ustvarjanja uporabniškega računa je uporabnik dolžan izbrati ime ali ime, pod katerim bo uporabljal storitve, in izbrati varnostno geslo ter posredovati veljaven e-poštni naslov. Vsi podatki, potrebni za registracijo ali ustvarjanje uporabniškega računa, morajo biti resnični, pri čemer je izrecno prepovedano uporabljati tuje podatke.

b) Registracija ali uporabniški račun se ustvarita samo za eno osebo in ni dovoljeno posredovati podatkov o registraciji ali uporabniškem računu tretjim osebam. Uporabnik je dolžan varovati podatke o svojem varnostnem geslu in uporabniškem računu. Uporaba tuje registracije ali uporabniškega računa ni dovoljena.

c) Za kršitev določb pogojev iz tega poglavja si Sensus skupina pridržuje pravico, po lastni presoji, ugasniti registracijo ali uporabniški račun uporabnika, brez obveznosti povračila uporabniku kakršnih koli stroškov ali škode.

d) Z registracijo (ki vključuje plačilo storitve) se šteje, da je sklenjena pogodba med skupino Sensus in uporabnikom kot kupcem.

e) Pogodba začne veljati po izvedeni registraciji uporabnika, oziroma od dneva, ko uporabnik sprejme ponudbo za sklenitev take pogodbe.

f) Pred sklenitvijo pogodbe uporabnik potrdi, da sprejema te pogoje nakupa, ki hkrati predstavljajo predpogodbeno obvestilo iz 57. člena Zakona o varstvu potrošnikov, s katerimi se ga obvesti o pravici do enostranskega odstopa od pogodbe in s katerimi se uporabniku dostavi obrazec za enostranski odstop od pogodbe. Po sklenitvi pogodbe, se uporabniku dostavi potrdilo o sklenjeni pogodbi.

g) Uporabnik lahko enostransko prekine pogodbo v roku 14 (štirinajst) dni brez navedbe razloga. Uporabnik nima pravice do enostranskega prekinitve pogodbe, če je:

1. pogodba o storitvah je trgovec v celoti izpolnil, in izpolnitev se je začela z izrecnim predhodnim soglasjem potrošnika in z njegovim potrdilom, da je seznanjen s tem, da bo izgubil pravico do enostranskega odstopa od pogodbe iz tega oddelka, če bo storitev v celoti izpolnjena
2. predmet pogodbe blago ali storitev, katere cena je odvisna od sprememb na finančnem trgu, ki so izven vpliva trgovca, in ki se lahko pojavijo med trajanjem pravice potrošnika do enostranskega odstopa od pogodbe
3. predmet pogodbe blago, ki je izdelano po specifikaciji potrošnika ali jasno prilagojeno potrošniku
4. predmet pogodbe lahko pokvarljivo blago ali blago, ki mu hitro poteče rok uporabe
5. predmet pogodbe zaprto blago, ki zaradi zdravstvenih ali higienskih razlogov ni primerno za vračilo, če je bilo odpečaten po dostavi
6. predmet pogodbe blago, ki je zaradi svoje narave po dostavi nedeljivo pomešano z drugimi stvarmi
7. predmet pogodbe dobava alkoholnih pijač, katerih cena je dogovorjena ob sklenitvi pogodbe, dostava pa lahko sledi šele po 30 dneh, če je cena odvisna od sprememb na trgu, ki so izven vpliva trgovca
8. potrošnik je posebej zahteval obisk trgovca zaradi izvajanja nujnih popravil ali vzdrževalnih del, pri čemer če trgovca ob obisku, poleg storitev, ki jih je potrošnik izrecno zahteval, ponudi tudi druge storitve ali dobavi drug blago razen tistega, ki je nujno za izvajanje nujnih popravil ali vzdrževalnih del, ima potrošnik pravico do enostranske razveze pogodbe v zvezi s temi dodatnimi storitvami ali blagom
9. predmet pogodbe je dobava zaprtih zvočnih ali video posnetkov ali računalniških programov, ki so bili odpečateni po dobavi
10. predmet pogodbe je dobava časopisov, periodičnih publikacij ali revij, z izjemo naročniških pogodb za take publikacije
11. pogodba sklenjena na javni dražbi

12. predmet pogodbe je zagotavljanje nastanitvenih storitev, ki niso namenjene bivanju, zagotavljanje prevoza blaga, storitve najema vozil, storitve dostave hrane in pijače ali storitve, povezane z prostim časom, če je dogovorjeno, da bo storitev zagotovljena na določen datum ali v določenem obdobju
13. predmet pogodbe je dobava digitalne vsebine, ki ni dostavljena na telesnem mediju, če je izpolnitev pogodbe začela s izrecnim predhodnim soglasjem potrošnika in z njegovim potrdilom, da je seznanjen s tem, da bo s tem izgubil pravico do enostranskega prekinitve pogodbe.

Da bi uporabnik lahko uveljavljal pravico do enostranskega odstopa od pogodbe, mora obvestiti Sensus skupino o svoji odločitvi o enostranskem odstopu od pogodbe pred potekom roka in sicer nedvoumno izjavo poslati po pošti (na Sensus skupina d.o.o., Samoborska cesta 100 B, 10090 Zagreb) ali elektronsko pošto na shop@fitplus.si, v kateri boste navedli svoje ime in priimek, naslov, telefonsko številko, telefaks ali elektronski naslov, lahko pa uporabite tudi navedeni pisni obrazec za enostranski odstop od pogodbe.

Prav tako lahko uporabnik elektronsko izpolni in pošlje Obrazec za enostransko prekinitve Pogodbe, ki se nahaja na [tej povezavi](#), v tem primeru pa mu bo Sensus skupina brez odlašanja poslala potrdilo o prejemu obvestila o enostranski prekinitvi Pogodbe po elektronski pošti. Obrazec ni treba biti podpisan, če se pošlje po elektronski poti. Rok za enostransko prekinitve Pogodbe je 14 (štirinajst) dni od dneva, ko je uporabniku ali tretji osebi, ki jo je uporabnik določil, in ki ni prevoznik, blago, ki je predmet Pogodbe, predano v posest, oziroma v primeru storitve, od sklenitve Pogodbe.

Uporabnik je dolžan izročiti blago ali ga poslati na naslov Sensus skupina d.o.o., Samoborska cesta 100 B, 10090 Zagreb, brez nepotrebnega odlašanja, v vsakem primeru najkasneje v roku 14 (štirinajst) dni od dneva, ko je Sensus skupini poslal svojo odločitev o enostranskem odstopu od pogodbe. Sensus skupina nosi neposredne stroške vračila blaga. Vse informacije o učinkih enostranskega odstopa od pogodbe so navedene v naslednji točki (h).

Za vsa vprašanja in morebitne nejasnosti glede postopka odstopa od pogodbe in vračila blaga se lahko uporabnik obrne na elektronski naslov shop@fitplus.si

h) Če enostransko prekinete to pogodbo, vam bomo brez odlašanja vrnili denar, ki smo ga od vas prejeli, vključno s stroški dostave, najkasneje v roku 14 dni od dneva, ko smo prejeli vašo odločitev o enostranskem prekinitvi pogodbe, razen če ste izbrali drugo vrsto dostave, ki ni najcenejša standardna dostava, ki smo jo ponudili.

Vračilo denarja bo izvedeno na enak način, kot ste izvedli plačilo. V primeru, da se strinjate z drugim načinom vračila plačanega zneska, ne nosite nobenih stroškov v zvezi z vračilom.

Vračilo denarja lahko izvedemo šele potem, ko nam bo blago vrnjeno ali potem, ko nam boste predložili dokaz, da ste nam blago poslali nazaj.

Blago vrnite ali ga predajte nam brez nepotrebnega odlašanja, v vsakem primeru najkasneje v 14 dneh od dneva, ko ste nam sporočili svojo odločitev o enostranskem odstopu od pogodbe.

Šteje se, da ste izpolnili svojo obveznost pravočasno, če pred iztekom predhodno navedenega roka pošljete ali izročite blago nam.

Neposredne stroške vračila blaga krije prodajalec, razen če je kupec izbral dražjo dostavo od najcenejše možnosti običajnega prevoza, ki jo je ponudil trgovec.

Odgovorni ste za vsako zmanjšanje vrednosti blaga, ki je posledica ravnanja z blagom, razen tistega, ki je bilo potrebno za ugotavljanje narave, lastnosti in delovanja blaga.

Višina odškodnine se določi vnaprej na naslednji način:

- 10% MPC v primeru poškodbe embalaže
- 40% MPC za primer vračanja izdelka brez originalne embalaže, z manjšimi poškodbami ali z znaki uporabe, zaradi česar Prodajalec ne bo mogel prodati izdelka kot novega izdelka
- 100% MPC za primer vračanja izdelka, ki je zaradi ravnanja kupca popolnoma neuporaben za redno uporabo, oziroma neprimeren za trženje s strani Prodajalca.

Kupec s sprejetjem teh splošnih pogojev vnaprej soglaša, da se navedeni znesek odškodnine kompenzira z zneskom, ki ga je Prodajalec dolžan vrniti Kupcu v imenu plačanih sredstev. Če je ta znesek pogodbene kazni nižji od dejanske škode, ki je Prodajalcu nastala zaradi poškodbe ali uporabe izdelka, si Prodajalec pridržuje pravico zahtevati povračilo celotnega zneska nastale škode.

i) Prodajalec odgovarja za materialne napake prodane stvari v skladu z splošnim predpisom (Zakon o obligacijskih razmerjih).

Uporabnik je odgovoren za vsako zmanjšanje vrednosti blaga, ki je posledica ravnanja z blagom, razen tistega, ki je bilo potrebno za ugotavljanje narave, značilnosti in funkcionalnosti blaga. V primeru poškodbe originalne embalaže bo znesek povračila zmanjšan za odstotek, sorazmeren vrednosti blaga. V tem primeru boste obveščeni. Če je na zahtevo uporabnika izvajanje storitve začelo med obdobjem enostranskega odstopa od pogodbe, je uporabnik dolžan plačati Sensus skupini znesek, ki je sorazmeren s tistim, kar je bilo dostavljeno do trenutka, ko je uporabnik obvestil Sensus skupino o enostranskem odstopu od pogodbe.

[Obrazec za enostransko odpoved pogodbe je na voljo tukaj \(PDF\).](#)

Garancija

Prodajalec obvešča Kupce, da so izdelki iz ponudbe fitnes in športne opreme zasnovani za domačo uporabo in da, če ni drugače navedeno na strani izdelka, izdelki niso namenjeni za komercialno uporabo in jih ni priporočljivo uporabljati v komercialne namene. V primeru ravnanja kupca v nasprotju s tem obvestilom prodajalec ne prevzema odgovornosti za morebitne okvare in v tem primeru garancija ni veljavna.

Če ima izdelek garancijo (jasno je označeno na vsaki strani izdelka) in če je izdelek uporabljen v skladu z navodili, se v primeru okvare v garancijskem roku kupec lahko obrne na podporo strankam na email shop@fitplus.si

Kako varno kupovati na internetu

Spoštovani obiskovalci, vzemite si nekaj trenutkov in preberite navodila za nakup v spletni trgovini FitPlus.si.

Ko vstopite na domačo stran spletne trgovine FitPlus.si, boste videli jasne, pregledne povezave in možnosti, ki vam bodo pomagale pri nakupu. Ko se odločite za nakup, je potrebno iti na pregled košarice, kjer izberete način plačila. Po izbiri načina plačila nam pustite le najpomembnejše podatke, ki jih potrebujemo za obdelavo naročila in dostavo le-tega.

Nakup opravite tako, da pri izbranem izdelku kliknete na 'Dodaj v košarico' – s tem se ta izdelek prenese v vašo košarico. Če želite videti, kaj vse imate v košarici, preprosto kliknete nanjo v glavi vsake strani.

Plačilo se lahko izvede na več načinov: z univerzalnim plačilnim nalogom v banki ali pošti ali z internetnim bančništvom, po povzetju ali s kreditnimi karticami. Če plačujete z univerzalnim plačilnim nalogom ali internetnim bančništvom, je pod sklic potrebno prepisati sklic, ki ste ga prejeli v e-pošti z vsemi podatki o naročilu, ter v namen plačila vaše priimek. Od izvedbe naročila boste imeli 10 delovnih dni, da plačate ponudbo, saj se bodo po 10 dneh neplačana naročila izbrisala.

Če imate kakršna koli vprašanja, nam pišite na e-pošto: shop@fitplus.si

Zasebnost

Sensus grupa d.o.o. smatra vašo zasebnost svoj prioritet. Preberite naslednje opombe in izvedite več o naši politiki varstva zasebnosti uporabnikov. Kot obiskovalec spletne trgovine FitPlus.si sprejemate postopke in ukrepe varstva zasebnosti navedene v tej Politiki zasebnosti. Spletna trgovina FitPlus.si je last Sensus grupe d.o.o., ki je odgovorna za varnost nakupa preko interneta in varstvo vaše zasebnosti.

Osebni podatki

Varstvo zasebnosti opisuje kako Sensus grupa d.o.o. ravna z vašimi osebnimi podatki, ki jih prejme med uporabo spletne trgovine. Kot osebni podatki se štejejo vaši identifikacijski podatki: ime in priimek, e-poštni naslov, domači naslov in telefonska številka, oziroma podatki, ki sicer niso javno dostopni, a za katere Sensus grupa d.o.o. izve med vašo uporabo spletne trgovine FitPlus.si. Sensus grupa d.o.o. se zavezuje, da bo vaše osebne podatke uporabljala le za identifikacijske namene pri uporabi spletne trgovine FitPlus.si, da vam omogoči uporabo vseh možnosti, ki jih te ponujajo. Sensus grupa d.o.o. bo vaše osebne podatke hranila zaupno in jih ne bo distribuirala, objavljala, dajala tretjim osebam v uporabo niti jih na kakršenkoli drug način omogočila katerikoli tretji osebi brez vašega predhodnega soglasja.

Elektronsko komuniciranje

Z obiskom strani spletne trgovine FitPlus.si komunicirate elektronsko. S tem sprejemate, da vsi sporazumi, obvestila, sporočila in druga vsebina, ki vam je bila dostavljena elektronsko, izpolnjujejo pravne okvire, kot da bi bili doseženi v pisni obliki.

Spremembe pogojev nakupa

Sensus grupa d.o.o. si pridržuje pravico do spreminjanja in posodabljanja teh Pogojev nakupa. Vsaka sprememba Pogojev nakupa bo objavljena na straneh spletne trgovine FitPlus.si.

Vprašanja in predlogi

Imate kakršnakoli vprašanja ali predloge, nas kontaktirajte na:
e-pošta: shop@fitplus.si

Način vložitve pritožbe

Skladno Zakonu o varstvu potrošnikov obveščamo kupce, da lahko pritožbo glede kakovosti naših storitev v pisni obliki pošljejo na naslov: Sensus grupa d.o.o., Samoborska cesta 100B, 10090 Zagreb ali na e-poštni naslov: shop@fitplus.si. Odgovor na vašo pritožbo bomo podali v pisni obliki najkasneje 15 dni od prejema pritožbe.

Od 15. februarja 2016 lahko kupci spore alternativno rešujejo preko spletne platforme za reševanje sporov <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>